

Voordat een contract gesloten wordt dient de advocaat, als de eindgebruiker van de cloud-service, de volgende punten te controleren:

a)	de ervaring	
b)	de reputatie	
c)	de specialisatie	
d)	het geregistreerd adres en locatie van de Cloud Computing service provider	

Bovendien moet een afzonderlijke controle uitgevoerd op:

a)	de toereikendheid van de solvabiliteit, betrouwbaarheid, eigendom en kapitaal van de provider,	
b)	potentiële conflicten van belangen,	
c)	risico's van misbruik van de opgeslagen informatie,	
d)	exacte locatie van de opslag-servers	
e)	voor zover doenlijk, de veiligheid van de servers en het gegevenscentrum waarin ze zich bevinden (zowel fysiek als elektronisch),	
f)	de toepassing civiele, strafrechtelijke en openbare wetten en verordeningen	

Het is belangrijk om op zijn minst de volgende aspecten te overwegen vast te leggen:

a)	omvang van de dienst	
b)	beschikbaarheid van het systeem	
c)	termijnen voor foutcorrecties en verwijdering van storingen	
d)	contractuele boetes voor niet-nakoming en vertragingen (indien uitvoerbaar overeenkomstig de van toepassing zijnde nationale wetgeving	
e)	veranderingen in servicevereisten	
f)	de verplichting van de service provider tot aanpassing van het systeem als gevolg van regelgevende of wetgevende amendementen	
g)	uitsluiting van betrokkenheid van onderaannemers zonder voorafgaande toestemming	
h)	licenties, met name de zekerheid dat de software gebruikt door de provider correct is gelicentieerd	
i)	het eigendom van de gegevens die zijn opgeslagen en het exclusieve recht op toegang tot deze gegevens	
j)	overeenkomsten ten behoeven van de bescherming van de gegevens, met name indien en voor zover dit vereist wordt door de toepasselijke nationale wetten	
k)	de veiligheidsmaatregelen en de verantwoordelijkheid	
l)	de niet-openbaarmaking verplichtingen (non-disclosure)	
m)	bewaking en rapportage	
n)	technische documentatie, procesdocumentatie en gebruiker-/systeembeheer documentatie	
o)	recht op controle en audit, inclusief standaard certificeringen	
p)	back-up, rampen herstelplan bij onvoorziene gebeurtenissen	
q)	voorziening voor Software-ESCROW in geval van insolventie of zakelijke onvermogen van de cloud-dienstverlener	
r)	locatie van servers - nationale, EER of buiten de EER, maar ook met de Europese normen met betrekking tot privacy en vertrouwelijkheid	
s)	verzekeringen, garanties, schade	
t)	contracttermijn, contractbeëindiging	
u)	bepalingen met betrekking tot het einde van de service en exit-management, met inbegrip van transmissie en verwijdering van gegevens	
v)	bemiddeling, conciliatie en/of arbitrage	
w)	toepasselijk recht en bevoegdheid	